

# エラーメッセージ

## 地図更新 SD カード作成

メッセージ	対処
作成できませんでした。SD カードを確認してください。	<ul style="list-style-type: none"><li>SD カードの端子部が汚れていないか確認してください。</li><li>違う SD カードを使用して作成してください。</li></ul>
SD カードが書き込みロックされています。SD カードを確認してください。	SD カードの書き込みロックを解除してください。
楽曲データベースの更新中のため更新専用 SD カードは作成できません	楽曲データベースの更新が終了してから、作成してください。

## KENWOOD Map Downloader

エラーコード	メッセージ	対処
200	ただいま、システム障害が発生しております。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。復旧までいましてしばらくお待ちください。	ダウンロードサーバー側が地図データダウンロード処理を出来ない状態です。利用可能な状態になったら、もう一度ダウンロードの操作をやり直してください。途中までダウンロードしている場合は、中断したところから再開します。
201	ただいま、システムのメンテナンス中です。ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、メンテナンス終了までいましてしばらくお待ちください。	サーバーのメンテナンス情報については「MapFan オンラインストア」の Web サイト ( <a href="http://www.mapfan.com/store/">http://www.mapfan.com/store/</a> ) をご確認ください。
202	ダウンロードサーバーへ接続できませんでした。ただいま、ダウンロードサーバーのメンテナンス中です。ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、メンテナンス終了までいましてしばらくお待ちください。	

エラーコード	メッセージ	対処
300	認証できませんでした。 パラメータが不正です。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地図更新専用 SD カードの端子が汚れていないかを確認し、地図更新専用 SD カードをパソコン (PC) に挿入しなおして、もう一度 KENWOOD Map Downloader を起動してください。</li> <li>・ 地図更新専用 SD カードを作成しなおした上で、もう一度 KENWOOD Map Downloader を起動してください。</li> </ul> それでも解決できない場合は、違う SD カードでもう一度試してみてください。
301	認証できませんでした。 メーカーが不正です。	
302	認証できませんでした。 モデル名が不正です。	
303	認証できませんでした。 シリアル番号が不正です。	
304	認証できませんでした。 「ダウンロード ID」が正しく入力されていません。もう一度、正しく入力してください。	入力されたダウンロード ID をもう一度確認の上、再度入力してください。 ダウンロード ID はのご確認方法は下記をご参照ください。
400	認証できませんでした。 「ダウンロード ID」が正しく入力されていないか、MapFan で登録しているカーナビ情報が正しくありません。	MapFan.net (PC) のお客様の場合： 以下の URL にアクセスし、MapFan 会員 ID でログイン後、「カーナビ情報登録」画面でご確認ください。 <a href="https://www.mapfan.com/mfid/mflogin.cgi">https://www.mapfan.com/mfid/mflogin.cgi</a> ケータイ MapFan、MapFan プレミアムのお客様の場合： 以下の URL にアクセスしてください。 <a href="http://mapfan.to/KMClub">http://mapfan.to/KMClub</a> (このページは、パソコンからは閲覧できません。)
401	ダウンロードできる更新地図データがありません。 「MapFan オンラインストア」にて、更新地図データのダウンロードチケットをご購入ください。 お客様の MapFan.net のご利用期間は、現在 1 年目となっております。2 年目以降継続してご利用の場合は、さらにお得な優待価格で購入できます。	継続手続き、およびダウンロード版の購入代金をお支払いください。詳細は「MapFan オンラインストア」の Web サイト ( <a href="http://www.mapfan.com/store/">http://www.mapfan.com/store/</a> ) をご確認ください。 MapFan 会員価格では購入できません。継続期間が 2 年目になる前に必要な場合は、通常価格でアップデート SD を購入していただくことになります。

エラーコード	メッセージ	対処
401	ダウンロードできる更新地図データがありません。 お客様の「ケータイ MapFan」または「MapFan プレミアム」の会員継続期間は、現在 11 ヶ月目となっております。 MapFan サービスの会員継続期間が 12 ヶ月目以上の場合に無償で更新地図データのダウンロードができます。 12 ヶ月未満の場合は、優待価格で地図更新データをご購入いただけます。 「MapFan オンラインストア」にて更新地図データのダウンロード版をご購入ください。 (パソコンから <a href="http://www.mapfan.com/store/">http://www.mapfan.com/store/</a> へアクセスして下さい。)	「ケータイ MapFan」または「MapFan プレミアム」会員は、継続期間 12 ヶ月が条件となります。12 ヶ月目以降になりましたらダウンロードをお願いいたします。
401	MapFan.net の登録が無効です。	MapFan.net をご購入の上、ご登録されているかご確認ください。MapFanWeb (無料) の会員登録は対象外となります。
401	お客様がお持ちの MapFan.net は、KENWOOD Mapfan Club の対象外の製品です。	過去に販売終了している対象外の製品の可能性があります。製品の内容をご確認ください。
402	ダウンロードできる更新地図データがありません。 「MapFan オンラインストア」にて、更新地図データのダウンロードチケットをご購入ください。	「MapFan オンラインストア」にて、更新地図データのダウンロード版をご購入ください。
--	使用できる地図更新メディアがありません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地図更新専用 SD カードをパソコン (PC) に挿入してください。</li> <li>・ 地図更新専用 SD カードの書き込み LOCK を解除してください</li> <li>・ お使いのナビゲーションで地図更新専用 SD カードを作成しなおしてください。</li> </ul>
--	使用できるメディアがありません。	
--	更新可能な地図データはありません。	お客様のナビゲーションの地図データが最新であるか、すでに地図データをダウンロードしています。 ナビゲーションの地図データが最新ではなく、地図データのダウンロードが必要な場合は、地図更新専用 SD カードを作成しなおしてください。

エラーコード	メッセージ	対処
--	ネットワークエラーが発生しました。サーバから応答がありません。	インターネット接続環境が安定しているかどうかをご確認の上、もう一度ダウンロードの操作をやり直してください。
--	ネットワークエラーが発生しました。ネットワーク設定を確認してください。	途中までダウンロードしている場合は、中断したところから再開します。
--	ダウンロードファイルが見つかりません。	
--	カタログファイルの解析に失敗しました。	
--	ダウンロードしたファイルに異常が見つかりました。	
--	地図更新メディアが異なります。正しいメディアを挿入してください。	KENWOOD Map Downloader を起動したときの SD カードスロットに地図更新専用 SD カードを挿入されていることを確認してください。
--	地図更新メディアが書き込み禁止になっています。書き込み禁止を解除してください。	地図更新専用 SD カードの書き込み LOCK を解除してください。
--	地図更新メディアの空き領域が足りません。	8GB 以上の SD カード (SDXC 不可) で地図更新専用 SD カードを作成しなおして、もう一度 KENWOOD Map Downloader を起動した上で、ダウンロード操作を行ってください。
--	地図更新メディアの空き領域が足りません。ダウンロードするには空き領域が xxxGB 必要です。	HDD の空き容量が 1GB 以上になるようにしてください。
--	HDD の空き領域が足りません。ダウンロードするには空き領域が xxxGB 必要です。	
--	地図データの書き込みに失敗しました。	・地図更新専用 SD カードの端子が汚れていないかを確認し、地図更新専用 SD カードをパソコン (PC) に挿入しなおして、もう一度 KENWOOD Map Downloader を起動してください。 ・地図更新専用 SD カードを作成しなおした上で、もう一度 KENWOOD Map Downloader を起動してください。 それでも解決できない場合は、違う SD カードでもう一度試してみてください。

## 困ったときは

症状	対処
miniSD もしくは microSD しか持っていない。 (MDV-737DT/MDV-535DT/MDV-434DT/MDV-333/MDV-131/MDV-727DT/MDV-626DT/MDV-525/MDV-323)	アダプターをつけていただければ使用可能です。尚、万が一 miniSD や microSD は、アダプターを装着せずに、ナビゲーション側コネクタ内部に挿入してしまうと、取り出せず故障の原因となります。ご注意ください。
地図更新データダウンロードソフト「KENWOOD Map Downloader」の入手方法がわからない。	以下の URL 先から入手できます。 <a href="http://www.kenwood.com/jp/faq/ce_navi/memory/download/">http://www.kenwood.com/jp/faq/ce_navi/memory/download/</a>
地図更新専用 SD カードが作れない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>SD カードの書き込みロックが解除されているか確認してください</li> <li>SD カードの規格が SD/SDHC であることを確認してください。</li> </ul>
ナビゲーションが SD カードを認識しない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>SD カードの規格が SD/SDHC であることを確認してください。</li> </ul>
「KENWOOD Map Downloader」が対応する OS がわからない。	以下のページをご参照ください <a href="http://www.kenwood.com/jp/faq/ce_navi/memory/download/">http://www.kenwood.com/jp/faq/ce_navi/memory/download/</a>
日本語版以外の Windows/Macintosh パソコンしかない。	「KENWOOD Map Downloader」の対応している言語は、日本語版のみです。
Windows XP で、「KENWOOD Map Downloader」が起動しない。	<b>【Windows 版】</b> KENWOOD Map Downloader を利用するためには、Microsoft .NET Framework 2.0/3.0/3.5 が必要です。Windows XP では、標準でインストールされてないためインストールが必要になります。 Microsoft .NET Framework はマイクロソフト社のウェブサイトからダウンロードできます。 ※ .NET Framework はマイクロソフト社が提供する、アプリケーション実行環境です。詳細はマイクロソフト社のホームページをご覧ください。

症状	対処
「KENWOOD Map Downloader」で入力するダウンロードIDが分からない。	<p><b>【Windows 版】</b> 「KENWOOD Map Downloader」に表示されている「ダウンロードIDの確認」をクリックすると、MapFanの特設サイトを表示しますので、そこで確認を行ってください。</p> <p><b>【Macintosh 版】</b> 「KENWOOD Map Downloader」に表示されている「？」ボタンをクリックすると、MapFanの特設サイトを表示しますので、そこで確認を行ってください。</p>
地図更新データのダウンロード途中で、ネットワークエラーが発生して通信が途絶えてしまった。	通信が復帰後、再度ダウンロードを開始すると、前回中断した状態からダウンロードを再開します。
地図更新データのダウンロードを中断したい。	<p><b>【Windows 版 / Macintosh 版 共通】</b> 地図ダウンロード中に「KENWOOD Map Downloader」の「一時中断」（Macintosh版の場合は「中断」）ボタンをクリックすると、地図データのダウンロードを一時中断します。 「KENWOOD Map Downloader」を起動しなおして、ダウンロード開始操作を行うと、中断したところからダウンロードを再開します。</p>
地図更新データのダウンロードを中断後、ダウンロードを再開するとき、一時中断したところからでなく、最初からやりなおしたい。	<b>【Windows 版 / Macintosh 版 共通】</b> 地図更新専用SDカードを作成し直した上で、ダウンロードしなおしてください。
地図更新データのダウンロード中に誤ってダウンロード用SDカードを取り外してしまった。	<b>【Windows 版 / Macintosh 版 共通】</b> 地図更新専用SDカードを作成しなおした上で、ダウンロードしなおしてください。（再ダウンロードを行う時点でも会員継続中である必要があります。）
地図更新データのダウンロードデータを消してしまった。	<b>【Windows 版 / Macintosh 版 共通】</b> 地図更新専用SDカードを作成しなおした上で、ダウンロードしなおしてください。（再ダウンロードを行う時点でも会員継続中である必要があります。）
「KENWOOD Map Downloader」のダウンロード進捗バーが進まない。	<b>【Windows 版 / Macintosh 版 共通】</b> サイズの大きいデータをダウンロード中は、表示が変化しない場合があります。

症状	対処
地図更新データのダウンロードが終了しない。	<b>【Windows 版 / Macintosh 版 共通】</b> 「KENWOOD Map Downloader」の「一時中断」ボタンをクリックして、一度、地図ダウンロードを中断します。 再度、地図ダウンロードを行ってください。
地図更新データをもう一度ダウンロードしなおしたい。	<b>【Windows 版 / Macintosh 版 共通】</b> 地図データをアップデートしていなければ可能です。地図更新専用SDカードを作成し直した上でダウンロードしてください。 作成できない場合は、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。
地図更新専用SDカードをナビゲーションに入れても、更新開始のメッセージが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 地図データのダウンロードが正常に完了したかをご確認ください。完了していない場合は、地図データのダウンロードを完了させてください。</li> <li>• 地図データのダウンロード完了後、地図更新専用SDカード内のフォルダやファイルを変更してしまった場合は、アップデートを開始しません。地図更新専用SDカード作成し直した上で、再度地図データをダウンロードしてください。</li> </ul>
地図データのアップデート途中でエラーになる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 地図更新専用SDカードの書き込みLOCKが解除されていることを確認してください。</li> <li>• 地図更新専用SDカード作成し直した上で、再度地図データをダウンロードしてください。 問題が解決しない場合は、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。</li> </ul>