

JVC ケンウッド・サービス修理拠点一部閉鎖のご案内

日頃より、JVCKENWOOD 製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
さてこの度、誠に勝手ながら弊社都合により下記期日をもちまして、一部のフロント窓口を閉鎖させていただきますことになりました。長らくご利用いただき、誠にありがとうございました。
今後は送付修理のさらなる利便性の向上、インターネットでの修理お申込みや付属品のご注文など、お客様利便性の向上とサービスの拡充に努めてまいります。
当該サービスセンターをご利用いただいているお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

記

1. 2024年9月30日(月)をもちまして以下のフロント窓口を閉鎖いたします

横浜サービスセンター	〒226-8525 神奈川県横浜市緑区白山 1-16-2
新潟サービスセンター	〒950-0913 新潟県新潟市中央区鏡 1-5-23
修理は以下のサービスセンターで承ります。 横須賀サービスセンター 〒239-8528 神奈川県横須賀市神明町 58-4 TEL:0120-2727-87(カスタマーサポートセンター) ※送付修理の受付のみとなっております。ご来社での受付窓口はございませんのでご注意ください。	

金沢サービスセンター	〒921-8002 石川県金沢市玉銚 2-23
修理は以下のサービスセンターで承ります。 大阪サービスセンター 〒564-0052 大阪府吹田市広芝町 8-17 TEL:0120-2727-87(カスタマーサポートセンター)	

2. 製品・修理のお問合せ

JVC ケンウッドカスタマーサポートセンター	<電話> 固定電話からはフリーダイヤル:0120-2727-87 携帯電話からはナビダイヤル:0570-010-114 上記がご利用になれない場合は:045-450-8950 FAX を送信される場合は:045-450-2308 <受付時間> 月曜日～金曜日:9:30～18:00 土曜日:9:30～12:00、13:00～17:30 (日曜日、祝日、弊社休日は休ませていただきます)
------------------------	--